전북특별자치도

함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전북

등록번호	119종합상황실-11731
등록일자	2026. 10. 6.
결재일자	2026. 10. 6.
공개구분	비공개(5,7)

기안자	소방정보통신팀장	119종합상황실장	소방본부장	행정부지사
김현대	문양배	김민	진형민	전결 2026. 10. 6. 이지성
협 조	소방행정과장 박경수 소방장비관리팀장 조원찬			

2027년 소방정보통신시스템 등 통합 유지보수 계획

전북소방 Jeonbuk Fire Service 119

소방본부
(119종합상황실)

2027년 소방정보통신시스템 등 통합 유지보수 계획

소방정보통신시스템 유지보수를 통해 시스템을 안정적으로 운영하고 정기점검을 통해 장애 최소화와 장애 발생 시 신속한 대응으로 무중단 119종합상황실 운영

Ⅰ 추진배경 및 필요성

○ 24시간 365일 운영되는 긴급구조표준시스템의 무중단 유지·관리

○ 소방정보통신시스템의 안정적인 운영관리로 도민의 생명과 재산보호

◦ 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방 · 대응 및 복구 등)
◦ 소방정보통신 운영 관리 규정 제43조(전산시스템 운영)
◦ 전북특별자치도 정보시스템 운영 규정 제12조(정보시스템 유지보수)

Ⅱ 사업 개요

○ **(사 업 명)** 2027년 소방정보통신시스템 등 통합 유지보수

○ **(사업대상)** 소방정보통신시스템 등 12종 2,690대(식)

○ **(사업기간)** 2027. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.

○ **(소요예산)*** 금1,283,774천원(금일십이억팔천삼백칠십칠만사천원)

* '27년 회계연도 개시 전 계약추진으로 본 예산 확정시 조정될 수 있음

○ **(계약방법)** 제한경쟁입찰(조달청 협상에 의한 계약)

Ⅲ 사업 내용

○ **(유지보수) H/W 및 S/W 등 시스템 유지보수**

- H/W · S/W 부품 관리, 업그레이드, 기능개선 등 지원
- 소방정보통신 시스템 등 유지보수 관련 소방본부 요청사항 처리

○ **(장애대처) 장애 발생 시 신속 복구를 위한 긴급대응체계 구축**

- 전문 인력 상주 24시간(주간 3명, 야간 1명), 장애 시 1차 대응
- 유지보수 장비별 기술지원팀 비상주 운영, 장애발생 시 2차 대응

○ **(기술지원) 소방청 및 타 시·도 긴급구조표준시스템과 정보 연계**

- 긴급신고통합 및 공동대응 체계, 119다매체신고, 119이동전화위치정보 등

Ⅳ 기대 효과

○ 긴급구조표준시스템 안정적인 시스템 운영을 기반으로 신속·정확한 119 신고접수를 통해 골든타임을 확보하여 도민의 생명과 재산 보호

○ 소방정보통신시스템 정기·수시점검을 통해 잠재적인 장애 요인을 사전에 예방하여 행정 업무의 연속성과 효율성 제고

Ⅴ 추진 계획

사업계획	사전절차	계약의뢰, 공고	평가, 기술협상	계약체결
•계획수립(안) •과업심의회	•타당성검토 •일상감사	•계약의뢰 (협상에의한계약) •조달 입찰공고	•업체평가(조달청) •기술협상(소방본부)	•업체계약 •인수인계
9월(완료)	9월(완료)	10월	12월	12월

붙임 1. 계약방법 및 평가방식 1부.

2. 유지보수 대상 시스템 및 유지보수 산출내역 1부.

붙임 1 계약방법 및 평가방식

□ 계약방법

○ 입찰방식 : 제한경쟁입찰

○ 낙찰방식 : 협상에 의한 계약

- 조달청 기술평가 서비스를 활용하여 공정한 제안서 평가 진행
- 제안서 평가를 통한 사업수행역량을 갖춘 사업자 선정

※『지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령』 제43조 및 44조 (지식기반사업 등의 계약방법)에 의한 "협상에 의한 계약 체결"

○ 참가자격 : 소프트웨어사업자로서 정보통신공사업 등록업체

○ 협상방법 : 제안내용, 이행방법, 이행일정 등 협상

관련 규정

◦ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43~44조(협상에의한계약)
◦ 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행정안전부 예규 제373호, 2026.6.29.)
◦ 소프트웨어 기술성 평가기준 지침(과학기술정보통신부고시 제2025-20호, 2025.4.30.)
◦ 조달청 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준(조달청 지침 제379호, 2026.1.26.)

□ 평가방식

○ 평가방법 : 기술능력평가와 가격평가를 실시하여 종합평가점수로 산출

○ 평가기준 : 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(협상에 의한 계약체결기준)

○ 평가점수 : 100점(기술능력 90, 가격 10)

구 분		평가항목	배 점	평가자
합 계			100	
기술능력 평가	정량적 평가	수행경험, 경영상태, 기술인력 보유상태 등	20	발주처, 조달청
	정성적 평가	기술·기능, 성능·품질, 사업수행계획 등	70	조달청
가격 평가	입찰가격 평가	가격평가 평점산식 적용	10	조달청

붙임 2 유지보수 대상 시스템 및 유지보수 산출내역

□ 산출내역

(단위 : 천원)

구 분			수량	구입액	유지보수료
합 계			2,690	10,857,144	1,283,774
[통신] H/W	1	긴급구조시스템	392	2,071,314	124,245
	2	소방행정정보시스템	17	247,891	14,871
	3	재난현장영상전송시스템	209	1,051,342	63,077
	4	네트워크 장비	87	567,580	34,052
	5	무정전전원장치(UPS) 등	151	702,126	42,118
	6	무선통신장비	545	799,589	47,975
	7	소방관서 행정교환기	15	525,000	31,500
	8	보안장비	119	789,086	38,929
[통신] S/W	9	긴급구조시스템	988	1,856,367	222,760
	10	소방행정정보시스템	17	737,099	88,451
	11	재난현장영상전송시스템	5	102,000	12,240
	12	유무선 통신장비 등	51	182,550	19,656
GIS	13	GIS 시스템 운영	1	-	18,649
상황관제	14	24시간 상황관제 운영	1	-	393,419
[훈련] H/W	15	재난현장지휘역량훈련시스템	91	253,200	15,192
[훈련] S/W	16	재난현장지휘역량훈련시스템	1	972,000	116,640

▌주요 사업 내용▐

- ❍ [통신]하드웨어(H/W) : 396,767천원, 유지보수 요율 적용(H/W 6%적용)
- ❍ [통신]소프트웨어(S/W) : 343,107천원, 유지보수 요율 적용(S/W 12%적용)
- ❍ [GIS시스템] 운영비 : 18,649천원, 한국소프트웨어산업협회 SW기술자 임금 적용
- ❍ [상황관제] 운영비 : 393,419천원, 한국소프트웨어산업협회 SW기술자 임금 적용
- ❍ [훈련]하드웨어(H/W) : 15,192천원, 유지보수 요율 적용(H/W 6%적용)
- ❍ [훈련]소프트웨어(S/W) : 116,640천원, 유지보수 요율 적용(S/W 12%적용)